

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Durata dell'esame

80 minuti

Numero di pagine dell'esame
(inclusa copertina)

15

Allegato(i)

Nessuno

Punteggio massimo

80

Punti realizzati

Nota

Istruzioni

- Scriva il suo numero di candidato su tutte le pagine dell'esame e su eventuali fogli supplementari.
- Verifichi che il fascicolo d'esame che ha ricevuto sia completo.
- Scriva le sue risposte esclusivamente sulla pagina in cui è contenuta la domanda. Non utilizzi il retro del foglio.
- Se lo spazio a disposizione sui fogli d'esame non fosse sufficiente per la sua soluzione, utilizzi un foglio supplementare ufficiale. Può richiedere i fogli supplementari ai sorveglianti, alzando la mano.
- Un semplice rimando a un articolo di una legge o di un'ordinanza non è sufficiente (ad eccezione di quando espressamente richiesto).
- I compiti possono essere risolti nella sequenza che preferisce. Il punteggio massimo raggiungibile viene indicato in ogni compito. Vengono assegnati punti anche per soluzioni parziali.
- Per la sua soluzione utilizzi penne a inchiostro «indelebile», non cancellabile, o penne a feltro. Non è possibile utilizzare matite o materiale per scrivere di colore rosso o scrivere la soluzione in matita.

Gli esperti / Le esperte**Data****Firme**

Esperto 1

Esperto 2

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 1: Organi esecutivi (5 punti)

Situazione iniziale

Nell'ambito dell'assicurazione disoccupazione ci sono diversi organi esecutivi che sono incaricati dell'attuazione della legge.

Compito

Quali delle seguenti affermazioni sono giuste e quali sono sbagliate?

Indicazione

Per ciascuna delle seguenti affermazioni contrassegni se è vera o falsa.

vera

falsa

☐☐

Le casse disoccupazione emettono sanzioni in caso di mancata accettazione in un'occupazione adeguata.

☐☐

La Commissione tripartita è competente della verifica dell'idoneità al collocamento delle persone assicurate.

☐☐

I provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML) sono autorizzati dall'ufficio regionale di collocamento e dall'ufficio misure attive (UMA).

☐☐

Le casse disoccupazione rimborsano alle persone assicurate le spese sostenute per la partecipazione a un corso autorizzato (PML).

☐☐

Le casse pubbliche di disoccupazione sono responsabili della tenuta dei conti della cassa di compensazione.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 2: Numero massimo di indennità giornaliera (6 punti)

Situazione iniziale

Il numero massimo di indennità giornaliera viene stabilito in base all'età della persona assicurata, alla durata del periodo di contribuzione, agli obblighi di mantenimento e dal ricevimento di una rendita d'invalidità.

Compito

Completate le seguenti affermazioni inserendo il corrispondente numero di indennità giornaliera.

- 2.1 Frank Meier, 40 anni e padre di un bambino di 10 anni, è disoccupato; la cassa disoccupazione ha accertato un guadagno assicurato di Fr. 3'500.00. Egli può dimostrare un periodo di contribuzione di 17 mesi. Frank Meier ha diritto a _____ indennità giornaliera.
- 2.2 Sarah Bachmann, 56 anni, è disoccupata e può dimostrare un periodo di contribuzione di 21 mesi. Ha diritto a _____ indennità giornaliera.
- 2.3 Marco Meier, 22 anni senza figli, ha lavorato per 12 mesi presso l'università e ora è senza lavoro. Egli ha diritto a _____ indennità giornaliera.
- 2.4 Erika Stauffacher, 27 anni, riceve una rendita AI con un grado d'invalidità del 50%. Durante il termine quadro per il periodo di contribuzione può comprovare un periodo di contribuzione di 23 mesi. Ha diritto a _____ indennità giornaliera.
- 2.5 Lars Müller ha 62 anni e ha dovuto annunciarsi per ricevere un'indennità giornaliera. Egli può comprovare un periodo di contribuzione di 15 mesi. La cassa disoccupazione ha aperto un termine quadro, per ricevere le prestazioni, prolungato fino all'età del raggiungimento della rendita di pensionamento ordinaria dell'AVS e ha stabilito il diritto a _____ indennità giornaliera.
- 2.6 Veronique Siegrist ha completato con successo, dopo 4 anni, i suoi studi a tempo pieno. Al termine degli studi ha lavorato per 8 mesi con un rapporto di lavoro a tempo determinato. Il primo giorno possibile dopo la fine di questo impiego si è annunciata per ricevere l'indennità giornaliera. La cassa disoccupazione determina un diritto a _____ indennità giornaliera.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 3: Guadagno assicurato (4 punti)

Situazione iniziale

È considerato guadagno assicurato il salario determinante ai sensi della legislazione sull'AVS, che viene normalmente riscosso durante un periodo di calcolo nel corso di uno o più rapporti di lavoro.

Compito

Quali delle seguenti risposte sono giuste?

Indicazione

Contrassegna la risposta giusta. C'è solo una risposta giusta. Nel caso in cui vengano contrassegnate più risposte a una domanda, non saranno assegnati punti.

3.1 Il guadagno assicurato viene calcolato sulla base del salario determinante, realizzato durante il periodo di calcolo. Quanto dura il periodo di calcolo?

☐

L'ultimo mese di contribuzione o gli ultimi sei mesi di contribuzione se il salario medio di questi sei mesi è superiore a quello dell'ultimo mese di contribuzione.

☐

Gli ultimi dodici mesi di contribuzione o gli ultimi due anni se il salario medio degli ultimi due anni è più elevato.

☐

Gli ultimi sei mesi di contribuzione o gli ultimi dodici mesi se il salario medio degli ultimi dodici mesi di contribuzione è più elevato.

☐

In tutti i casi vengono applicati solo degli importi forfetari.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

3.2 Il periodo di calcolo del guadagno assicurato inizia ...

- ☐ il giorno dell'annuncio della perdita di guadagno computabile.
- ☐ il giorno che precede l'inizio della perdita di guadagno computabile, indipendentemente dalla data dell'annuncio alla disoccupazione.
- ☐ l'ultimo giorno di lavoro dell'ultimo rapporto di lavoro.
- ☐ sempre il primo giorno di un mese civile, indipendentemente dalla data dell'annuncio alla disoccupazione.

3.3 Il salario determinante include, tra l'altro, ...

- ☐ il salario base (salario mensile, salario orario o salario a cottimo), la tredicesima mensilità e le provvigioni.
- ☐ il salario base (salario mensile, salario orario o salario a cottimo), la tredicesima mensilità e i rimborsi spese.
- ☐ il salario base (salario mensile, salario orario o salario a cottimo), la tredicesima mensilità e gli assegni familiari.
- ☐ il salario base (salario mensile, salario orario o salario a cottimo), la tredicesima mensilità e le ore supplementari che superano il tempo di lavoro previsto dal contratto.

3.4 Il guadagno assicurato viene ricalcolato entro il termine quadro per il ricevimento delle prestazioni, se

...

- ☐ la persona assicurata ha esercitato un'occupazione continua per sei mesi.
- ☐ la persona assicurata ha esercitato un'occupazione per almeno un mese intero, con un salario superiore al guadagno assicurato.
- ☐ la persona assicurata ha esercitato un'occupazione continua per almeno sei mesi, con un salario superiore al guadagno assicurato ed è nuovamente disoccupata.
- ☐ la persona assicurata ha completato una formazione che aumenta in modo significativo la sua collocabilità.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 4: Sanzioni (6 punti)**Situazione iniziale**

L'assicurazione disoccupazione prevede, in determinati casi, delle sanzioni per le quali vengono ordinati i cosiddetti giorni di sospensione.

Compito

Quali dei fatti elencati nella tabella seguente portano a una sospensione del diritto all'indennità?

| | ...questo porta a una sospensione di diritto all'indennità | ... questo non porta a una sospensione di diritto all'indennità |
|--|---|--|
| Un diplomato a una scuola universitaria, di 25 anni, rifiuta un lavoro in un call center, assegnatogli dall'URC, con la giustificazione che questo posto non tiene in considerazione le sue capacità e le attività che egli ha svolto. | | |
| Una venditrice di 21 anni, che lavora su chiamata in un take-away in cui deve sempre essere a disposizione, disdice il suo rapporto di lavoro. | | |
| Una persona disoccupata usufruisce di un numero di giorni di vacanza superiore a quello che originariamente aveva notificato all'URC e alla cassa disoccupazione. | | |
| Una persona disoccupata, senza figli, non accetta l'offerta di un posto di lavoro in un hotel perché il tragitto da porta a porta dura più di 1,5 ore (sia per l'andata, sia per il ritorno). | | |
| Venerdì 06.08.2021 una persona disoccupata spedisce, per posta raccomandata, le prove delle ricerche di lavoro per il mese di luglio 2021 senza un motivo giustificabile; l'URC riceve le prove il 07.08.2021. | | |
| Una lavoratrice viene licenziata, senza sua colpa, a causa di un'inabilità al lavoro di lunga durata e si notifica alla disoccupazione per le indennità giornaliere. | | |

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 5: Indennità per lavoro ridotto (5 punti)**Situazione iniziale**

La società Schnepf Teutonic AG deve chiedere l'indennità per lavoro ridotto a causa di una riduzione di lavoro legata a ragioni economiche.

Compito

Per quali dei seguenti collaboratori la società Schnepf Teutonic AG può di principio far valere l'indennità in caso di riduzione dell'orario di lavoro?

Indicazione

Per ciascuno dei collaboratori di seguito elencati, contrassegni con una crocetta la risposta giusta. Per ogni collaboratore c'è una sola risposta giusta. Qualora vi fossero più crocette su una riga, non saranno assegnati punti. L'ordinanza COVID-19 AD non deve essere considerata.

Punti

Per questo compito vengono assegnati al massimo 5 punti (1 punto per ogni collaboratore/collaboratrice).

| | <i>Diritto</i> | <i>Nessun diritto</i> |
|---|-----------------------|------------------------------|
| Thomas Deutscher, anno di nascita 1955, ausiliario alla costruzione, pensionato | | |
| Tamara Sanchez, anno di nascita 1988, responsabile della produzione (non iscritta al RC) | | |
| Hans Schnepf, anno di nascita 1965, direttore aziendale e membro del consiglio di amministrazione | | |
| Sandra Schelling, anno di nascita 2000, progettista, rapporto di lavoro disdetto | | |
| Peter Hanke, anno di nascita 1982, costruttore, frontaliere, domiciliato in Germania | | |

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 6: Indennità per insolvenza (6 punti)

Situazione iniziale

L'indennità per insolvenza è un'assicurazione per la perdita di guadagno nel caso in cui il datore di lavoro sia insolvente (non sia in grado di pagare).

Compito 6.1 (2 punti)

Dopo il fallimento dell'impresa Berchtold Uhren AG, Tonja Harder deve far valere il diritto all'indennità per insolvenza. Tonja Harder lavorava come orologiaia, con un'occupazione a tempo pieno. Quale termine (o quali termini) deve considerare per far valere il diritto all'indennità? Indichi anche la(e) disposizione(i) di legge in modo completo.

Compito 6.2 (2 punti)

In quale misura l'indennità per insolvenza per lo stesso rapporto di lavoro copre i crediti salariali pendenti?

Compito 6.3 (1 punto)

Quali lavoratori interessati al fallimento non possono far valere l'indennità per insolvenza?

Compito 6.4 (1 punto)

Nel caso dell'indennità per insolvenza, esiste la libera scelta della cassa?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7: Indennità di disoccupazione / Diritto / Indennità di partenza (18 punti)**Fatti**

Urs Berger, nato il 25.09.1963, coniugato e padre di due figli adulti, è domiciliato a Berna e dal 1988 lavora presso l'amministrazione federale in una posizione di quadro. In seguito a una ristrutturazione all'interno del dipartimento, il 15.11.2020 il datore di lavoro ha disdetto il suo posto di lavoro per il 31.05.2021, nel rispetto del termine di disdetta di 6 mesi. Egli aveva raggiunto il salario massimo per il suo posto di lavoro e da un anno guadagnava un salario mensile di CHF 13'500.00, oltre alla tredicesima mensilità. In base all'accordo di licenziamento, al termine del rapporto di lavoro Urs Berger riceve un'indennità di partenza dell'ammontare di CHF 206'700.00.

Il 01.06.2021 Urs Berger si annuncia personalmente presso l'URC del suo comune di domicilio per ricevere l'indennità di disoccupazione. Egli sta cercando un'occupazione a tempo pieno.

Compito 7.1 (5 punti)

A partire da quando Urs Berger ha diritto all'indennità di disoccupazione? Presenti il procedimento di soluzione completo e indichi anche la(e) relativa(e) base(i) legale(i).

Compito 7.2 (3 punti)

Calcoli il guadagno (mensile) assicurato e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione.

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 7.3 (3 punti)

Qual è il numero massimo di indennità giornaliera che Urs Berger può ricevere durante l'attuale termine quadro per la riscossione delle prestazioni? Quanti e quali giorni d'attesa devono trascorrere prima dell'inizio della riscossione delle prestazioni? Indichi la denominazione esatta dei giorni d'attesa.

Ampliamento dei fatti

Il 17.11.2020 Marianna Berger, la moglie di Urs Berger, nata il 13.07.1959, ha ricevuto la disdetta del suo posto di lavoro a tempo parziale presso Mikro AG per il 31.01.2021. Per questo impiego (grado d'occupazione del 50%) guadagnava un salario mensile di CHF 3'200.00 (secondo il contratto di lavoro non ha alcun diritto alla tredicesima mensilità). Il 19.01.2021 la signora Berger si annuncia all'URC del suo comune di domicilio per ricevere l'indennità di disoccupazione.

Compito 7.4 (3 punti)

Da quando a quando dura il termine quadro per il periodo di contribuzione? Da quando a quando dura il termine quadro per la riscossione delle prestazioni? Giustifichi la sua risposta:

Compito 7.5. (2 punti)

Calcoli l'indennità giornaliera lorda di Marianna Berger. Presenti il procedimento di soluzione.

Compito 7.6 (2 punti)

Dopo alcuni mesi di ricerca infruttuosa di un posto di lavoro, Marianna Berger desidera andare in pensione anticipatamente, secondo la LAVS, il 01.08.2021. Quali conseguenze avrebbe un eventuale anticipo della rendita AVS? Indichi la(e) base(i) legale(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 8: Indennità per intemperie e indennità di disoccupazione (11 punti)**Fatti**

Tamara Seferovic lavora come impiegata di commercio nell'azienda di costruzione di giardini Schenk Gärten AG ad Arosa nel Cantone Grigioni. A causa delle condizioni metereologiche estreme (freddo e nevicate), i collaboratori del reparto "Costruzione giardini" non hanno potuto eseguire il loro lavoro, in una nuova costruzione ad Arosa, dal 08.11.2020 al 26.11.2020. Il superiore di Tamara Seferovic le chiede di chiarire alcuni punti affinché l'azienda possa eventualmente far valere l'indennità per intemperie. Di seguito sono elencati i collaboratori che lavorano nel reparto "Costruzione giardini".

| Collaboratori | Data di nascita | Posizione in azienda |
|----------------------|------------------------|---|
| Daniel Schenk | 18.01.1981 | Direttore e proprietario dell'azienda |
| Matthias Schäfer | 04.11.1984 | Caporeparto |
| Susan Serrano | 14.09.1964 | Giardiniera paesaggista (rapporto di lavoro disdetto) |
| Mensur Raimondi | 11.06.2002 | Apprendista giardiniere paesaggista |

Compito 8.1 (3 punti)

Presso quale autorità esecutiva e al più tardi entro quale data Tamara Seferovic deve annunciare la perdita di lavoro per intemperie per l'azienda? Indichi anche la base legale.

Compito 8.2 (2 punti)

Per quale dei collaboratori sopra elencati l'azienda non può far valere il diritto all'indennità? Giustifichi la sua risposta.

Compito 8.3 (2 punti)

Per quanti periodi di conteggio / mesi sull'arco di due anni (termine quadro) può essere richiesta l'indennità per intemperie? Indichi anche la(e) base(i) legale(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampliamento dei fatti

Schenk Gärten AG ha disdetto il rapporto di lavoro con Susan Serrano, a causa di problemi di salute. Susan Serrano è abile al lavoro, ma non può più essere impiegata nel settore delle costruzioni/costruzioni di giardini. Susan Serrano si annuncia all'URC del suo comune di domicilio per la riscossione dell'indennità di disoccupazione e successivamente riceve le indennità giornaliere.

Compito 8.4 (2 punti)

Dopo aver ricevuto più di 160 indennità giornaliere, Susan Serrano ha potuto lavorare come ausiliaria presso l'azienda di spedizioni Gammeter Spedition GmbH. Tuttavia, il datore di lavoro esita ad assumerla a causa dell'età di Susan Serrano. Quale provvedimento inerente al mercato del lavoro sarebbe applicabile in questo caso per poter stipulare il rapporto di lavoro? Quali condizioni devono essere soddisfatte affinché questo provvedimento sia possibile?

Compito 8.5 (2 punti)

Durante il periodo di riscossione delle indennità giornaliere, Susan Serrano desidererebbe usufruire di due settimane consecutive di vacanza (giorni esenti dall'obbligo di controllo). Quali condizioni devono essere soddisfatte affinché possa usufruire di 2 settimane di vacanza? E quale termine(i) deve rispettare in questo caso?

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9: Indennità di disoccupazione / Guadagno intermedio / Termini quadro (19 punti)**Fatti**

Walther Hasler, 56 anni, senza figli, ha lavorato dal 01.03.2018 al 31.10.2020 presso Xenorox AG come specialista IT. Egli ha disdetto questo rapporto di lavoro, che è terminato il 31.10.2020 nel rispetto del termine di disdetta ordinario di due mesi, poiché si era candidato per un altro posto e si aspettava di essere assunto grazie a un buon colloquio di candidatura. Poiché non ha ottenuto il posto di lavoro, egli cerca innanzitutto di trovare un nuovo posto di lavoro da solo. Tuttavia, poiché non riesce a trovare un nuovo lavoro, il 01.05.2021 si deve annunciare presso l'URC del suo comune di domicilio per ricevere l'indennità giornaliera. Presso Xenorox AG, nel 2020 Walther Hasler ha ricevuto un salario mensile di CHF 6'960.00 più la quota parte della tredicesima mensilità. Nel 2019, però, il salario mensile era stato più elevato, ossia di CHF 7'200.00 più la quota parte della tredicesima mensilità, poiché fino a fine dicembre 2019 egli aveva ricoperto un'altra funzione e dal 01.01.2020 era stato retrocesso.

Compito 9.1 (4 punti)

Calcoli il guadagno assicurato (mensile) e l'indennità giornaliera lorda. Presenti il procedimento di soluzione per i suoi calcoli.

Compito 9.2 (3 punti)

A Walther Hasler deve essere sospeso il diritto all'indennità a causa del fatto che egli si trova in disoccupazione per propria responsabilità? Giustifichi la sua risposta e indichi la(e) base(i) legale(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Compito 9.3 (3 punti)

Qual è il numero massimo di indennità giornaliera che Walther Hasler può ricevere durante l'attuale termine quadro per questa riscossione delle prestazioni? Giustifichi la sua risposta e indichi la(e) base(i) legale(i).

Ampliamento dei fatti

Nei mesi di giugno e luglio 2021 Walther Hasler ha potuto lavorare presso Xorax AG, con un contratto a tempo determinato, con un grado d'occupazione del 30%, a un salario mensile lordo di CHF 2'500.00 (il salario comprende la tredicesima mensilità) come guadagno intermedio.

Compito 9.4 (3 punti)

Calcoli il pagamento compensativo (medio) mensile della cassa disoccupazione e presenti il suo procedimento di soluzione.

Compito 9.5 (3 punti)

Per quanto tempo Walther Hasler, nell'attuale termine quadro, potrebbe ricevere pagamenti compensativi durante i guadagni intermedi? Giustifichi la sua risposta e indichi la(e) disposizione(i) legale(i).

Punto(i) ottenuto(i):

Parte d'esame: Assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza (AD)

Numero di candidato

Ampliamento dei fatti

Dopo 5 mesi di ricevimento delle indennità giornaliere, Walther Hasler decide di avviare un'attività indipendente nella quale offre i suoi servizi come specialista IT. Per questo motivo il 01.10.2021 si disiscrive dall'ufficio di collocamento. Egli si rivolge comunque alla cassa disoccupazione poiché desidera sapere se dopo 2 anni, quindi il 01.10.2023, avrà di nuovo diritto all'indennità di disoccupazione qualora dovesse rinunciare definitivamente alla sua attività lavorativa indipendente in seguito al fallimento della sua azienda e, in tal caso, se dovrà nuovamente annunciarci all'URC/Comune di domicilio per ricevere le indennità giornaliere.

Compito 9.6 (3 punti)

Cosa risponderebbe a Walther Hasler in merito al suo diritto all'indennità di disoccupazione a partire dal 01.10.2023, se in tale data cessasse la sua attività indipendente e si annunciasse nuovamente per il ricevimento dell'indennità di disoccupazione?

Punto(i) ottenuto(i):